

FORM SURVEI KEPUASAAN MASYARAKAT
TERHADAP PELAYANAN PUSKESMAS BUNGURAN SELATAN

TGL. SURVEI :/...../.....
USIA :TAHUN
JENIS KELAMIN : LAKI-LAKI / PEREMPUAN
PENDIDIKAN : TIDAK SEKOLAH / SD / SLTP / SLTA / DIPLOMA / SARJANA
PEKERJAAN : PNS / TNI-POLRI / KARYAWAN / WIRASWASTA / PETANI / NELAYAN / BURUH/ IRT / PELAJAR
JAMINAN BEROBAT : BPJS / UMUM

PILIH LAH (X) JAWABAN MENURUT SAUDARA PALING TEPAT TENTANG PELAYANAN KAMI

NO.	PERTANYAAN	JAWABAN
1.	BAGAIMANA MENURUT SAUDARA TENTANG KESESUAIAN PERSYARATAN PELAYANAN DENGAN JENIS PELAYANANNYA?	A. TIDAK SESUAI B. KURANG SESUAI C. SESUAI D. SANGAT SESUAI
2.	BAGAIMANA PEMAHAMAN SAUDARA TENTANG KEMUDAHAN PROSEDUR PELAYANAN DI PUSKESMAS BUNGURAN SELATAN?	A. TIDAK MUDAH B. KURANG MUDAH C. MUDAH D. SANGAT MUDAH
3.	BAGAIMANA PENDAPAT SAUDARA TENTANG KECEPATAN WAKTU DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN?	A. TIDAK CEPAT B. KURANG CEPAT C. CEPAT D. SANGAT CEPAT
4.	BAGAIMANA PENDAPAT SAUDARA TENTANG KEWAJARAN TARIF/ BIAYA DALAM PELAYANAN?	A. SANGAT MAHAL B. CUKUP MAHAL C. MURAH D. GRATIS
5.	BAGAIMANA PENDAPAT SAUDARA TENTANG KESESUAIAN PRODUK PELAYANAN ANTARA YANG DICANTUM DALAM STANDAR PELAYANAN DENGAN HASIL YANG DIBERIKAN?	A. TIDAK SESUAI B. KURANG SESUAI C. SESUAI D. SANGAT SESUAI
6.	BAGAIMANA PENDAPAT SAUDARA TENTANG KOMPETENSI/ KEMAMPUAN PETUGAS DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN?	A. TIDAK KOMPETEN B. KURANG KOMPETEN C. KOMPETEN D. SANGAT KOMPETEN
7.	BAGAIMANA PENDAPAT SAUDARA TENTANG PERILAKU PETUGAS TERKAIT KESOPANAN DAN KERAMAHAN DALAM MELAYANI SAUDARA?	A. TIDAK SOPAN DAN RAMAH B. KURANG SOPAN DAN RAMAH C. SOPAN DAN RAMAH D. SANGAT SOPAN DAN RAMAH
8.	BAGAIMANA PENDAPAT SAUDARA TENTANG KUALITAS SARANA DAN PRASARANA PUSKESMAS BUNGURAN SELATAN?	A. BURUK B. CUKUP C. BAIK D. SANGAT BAIK
9.	BAGAIMANA PENDAPAT SAUDARA TENTANG PENANGANAN PENGADUAN PENGGUNA LAYANAN PUSKESMAS BUNGURAN SELATAN?	A. TIDAK ADA B. ADA TETAPI TIDAK BERFUNGSI C. BERFUNGSI KURANG MAKSIMAL D. DIKELOLA DENGAN BAIK
TULISKAN SARAN DAN MASUKAN SAUDARA UNTUK PENINGKATAN PELAYANAN PUSKESMAS BUNGURAN SELATAN		

TERIMA KASIH ATAS KESEDIAAN SAUDARA MENGISI KUESIONER INI, SEMOGA SAUDARA SELALU DIBERI KESEHATAN DAN KESELAMATAN... AAMIIN..!